



DINAS PERINDUSTRIAN,PERDAGANGAN,KOPERASI DAN UKM
BIDANG STANDARISASI PERLINDUNGAN KONSUMEN
PERSENTASE PENGADUAN KONSUMEN YANG TERTANGANI TAHUN 2026

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR (PENGADU)	ALAMAT PENGADU	TERLAPOR	ALAMAT TERLAPOR	KASUS	TEMUAN	TINDAK LANJUT		KET
								EDUKASI/ TEGURAN	PRODUK HUKUM	
1.	06 Januari 2026	NURHIDAYAH	CENDRAWASI,VILLA TAMARA	PT.HAFSA	BTN AL-IKHLAS	MEDIASI UNTUK PERPANJANGAN KONTRAK	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
2.	27 Januari 2026	SITTI MARYAM	LANTORA	—	—	PEMBAGIAN TABUNG GAS LPG 3KG TIDAK EFEKTIF	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
3.	11 Maret 2026	BPOM	MAMUJU	DONATUR	Sarampu Binuang	PELANGGARAN MINOR DAN MAYOR	TIDAK MENJAGA HIGIENIS PRODUK,BELUM TERSEDIA PENGENDALIAN HAMA	✓		
4.	11 Maret 2026	BPOM	MAMUJU	PT.KAYI PUSAKA RAHARJA/WINGS	Binuang	PELANGGARAN MINOR DAN MAYOR	BELUM TERSEDIA PENGENDALI HAMA	✓		
5.	18 Maret 2026	Masyarakat	Tumpiling	Pangkalan Indra Prihatin	Tumpiling	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
6.	18 Maret 2026	Masyarakat	Pucceda	pangkalan Lukmanto	Pucceda	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
7.	18 Maret 2026	Masyarakat	Tapango	Pangkalan Mallengngeng	Kecamatan Tapango	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
8.	18 Maret 2026	Masyarakat	Polewali	Pangkalan Ilham	Manding	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
9.	18 Maret 2026	Masyarakat	Takatidung	Pangkalan Peppi Amalia	JL.Latanratu	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
10.	18 Maret 2026	Masyarakat	Polewali	pangkalan Muh,Khair Adi Putra	Jl.Bubata,Keurahan Madatte	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		

11.	18 Maret 2026	Masyarakat	Wonomulyo	Pangkalan Muchsin D	Jl.Kapten Jumhana,Kelurahan Sidodadi	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
12	18 Maret 2026	Masyarakat	Takatidung	Pangkalan Raudatul Jannah	Jl.Latanratu	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
13	18 Maret 2026	Masyarakat	Matakali	Pangkalan Asri	Matakali	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
14	06-Apr-26	Hasnawi	Campalagian, Desa Bonde	Pangkalan Jamaluddin	Lantora	Pendistribusian Lpg 3 kg	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
15	08-Apr-26	Puspa	Sarampu	Pangkalan Puspa	Sarampu	Pendistribusian Pengalokasian	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
16	27-Apr-26	LSM	Polewali	Pangkalan Siti Maryam	Lantora	Pendistribusian Pengalokasian	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
17	28-Apr-26	Masyarakat	Polewali	Pangkalan Ramlah	Takatidung	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
18	28-Apr-26	Masyarakat	Polewali	Pangkalan Toko Sahabat	Jl.Kemakmuran	Penjualan diatas harga HET	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
19	13 mei 2026	Masyarakat	Polewali	Pangkalan Ramlah	Takatidung	Pembagian tabung tidak efektif	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
20	19 juni 2026	LSM	Polewali	SYUKUR	POLEWALI	Terkait adanya pengurangan alokasi di setiap pangkalan LPG 3 Kg yang ada dipolman	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
21	13 juli 2026	Rezki,SH	Wonomulyo	PT.HAFSA UTAMA	Matakali	Koordinasi terkait pangkalan	TABUNG GAS LPG 3 KG	✓		
Persentase pengaduan konsumen yang tertangani							21/25x100%=84%			

Mengetahui,

KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN,PERDAGANGAN.KOPERASI DAN UKM



Dr.Hj.AGUSNIA HASAN SULUR,SP,M.Si

Pangkat.Pembina Utama Muda

NIP.19720819 199402 2 001

Polewali, 06 juli 2026

KEPALA BIDANG STANDARISASI PERLINDUNGAN KONSUMEN



M.AYYUB.S.AMIN,S.KOM.MM

Pangkat.Penata Tk.I

NIP.198410172010011019

